

タカ・フクロウは、とても臆病で繊細な動物です。**タカ・フクロウとお客様自身を守る為にも【利用規約】を何卒ご容赦ください。**

<フクロウのお庭について>

- ・当店はタカやフクロウの猛禽類と呼ばれる動物とふれあえる『体験型フクロウテーマパーク』です。
- ・店内のタカ・フクロウと自由にふれあえ、撮影でき、希望者にはお好きな子を腕に乗せたり、腕に飛んでくる『鷹匠体験』ができます。お気軽にスタッフまでお申し付けください。

<店内のご利用について>

- ・当店はプランによる時間制限の入れ替え制となっております。
- ・毎時間0分～15分まではタカ・フクロウの休憩時間になりますので腕に乗せることはできません。ふれあいと撮影のみでご協力お願い致します。
- ・毎時間15分～60分までで腕乗せ体験を行います。腕に乗せたい子がいましたらスタッフにお申し付けください。
- ・毎時間30分～60分までで腕乗せ体験と平行して『鷹匠体験』を行います。希望者はスタッフまでお申し付けください。
- ・お荷物、貴重品等の管理はお客様ご自身でお願い致します。

<タカ・フクロウとのふれあい方について>

- ・タカ・フクロウは大変臆病で繊細な動物です。大きな声を出す、店内を走り回る行為はタカ・フクロウが驚いてしまいます。また、無理やり抱き上げる、脚や胸を掴む行為はタカ・フクロウが嫌がりますのでご遠慮ください。まず最初は手を見せ、声を掛けながら優しく頭を撫でてあげてください。
- ・写真、動画撮影はご自由に行っていただけますが、撮影の前に必ずフラッシュがオフになっているか床などで試し撮りをし、ご確認お願い致します。
- ・店内ではスタッフが常についておりますので、安心してふれあいをお楽しみください。またご質問等ございましたらお気軽にお声掛けください。
- ・タカ・フクロウとふれあう前とふれあった後には、手のアルコール消毒をお願い致します。
- ・その他、お客様の安全の為にもスタッフの指示に従って頂く様お願い致します。

<その他の注意点>

- ・タカ・フクロウは基本的にトイレのしつけができません。簡易的なクリーニングはお店で致しますが、タカ・フクロウがイタズラしたり、汚したり、破損した場合の損害の補償はできません。
- ・お客様が故意に設備の破損やタカ・フクロウに怪我をさせた場合は、代金の請求をさせて頂く場合があります。
- ・万が一、タカ・フクロウによりお怪我をされた場合、応急処置をさせて頂きますが、治療費のお支払い等はできませんのでご了承お願い致します。

<利用規約をお守り頂けない場合>

- ・スタッフからの注意が複数回続いた場合や、スタッフが安全ではないと判断した場合はご利用のお時間に関係なく退店頂き、今後のご利用を一切お断りする場合がございます。なお、途中退店でも料金の返金はできません。
- ・お客様の行動で当店が危険と判断した場合には、警察へ通報させて頂きます。

<ご利用頂けない方>

- ・泥酔されている方や風邪の症状(特に咳)があり、マスクを着用されていない方、その他、受付ご入店の際にスタッフが判断しご利用をお断りさせて頂く場合があります。
- ・ご来店前に、野鳥と接触された方は伝染病の蔓延を防ぐ為、ご利用頂けません。

その他ご不明な点がありましたらスタッフにお声掛けください。